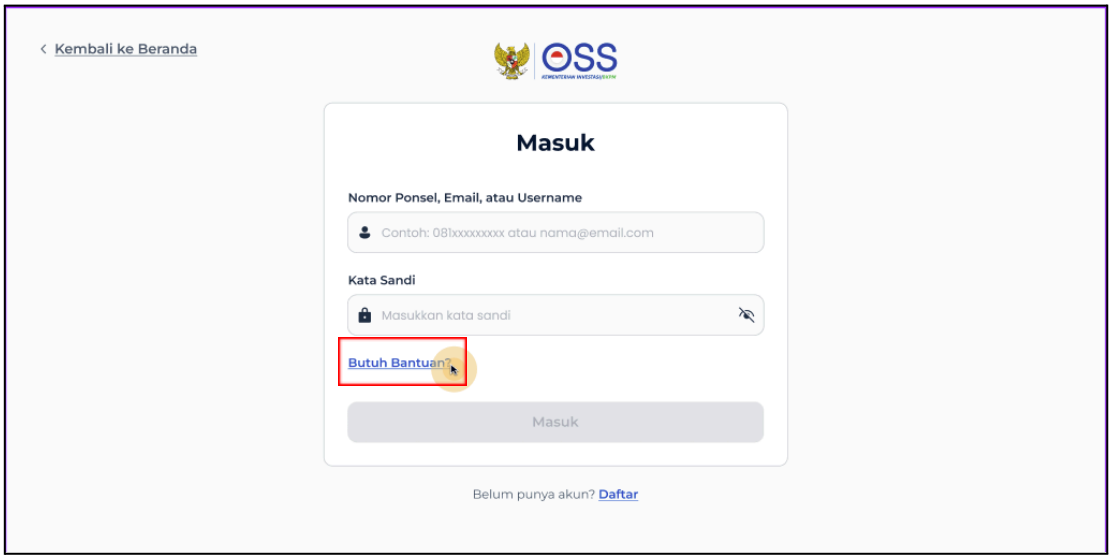
PANDUAN LUPA AKUN OSS

Jika Anda lupa nomor ponsel, *email* dan *username* untuk masuk ke OSS, silahkan ikuti langkah-langkah di bawah ini:

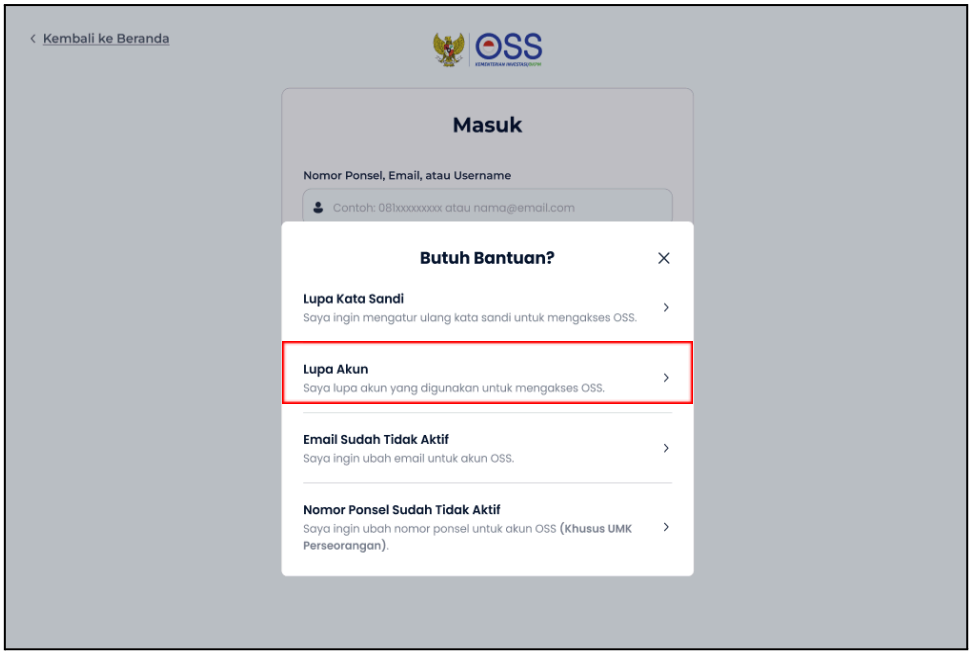
1. Masuk ke akun anda melalui **https://oss.go.id/** , klik **MASUK**



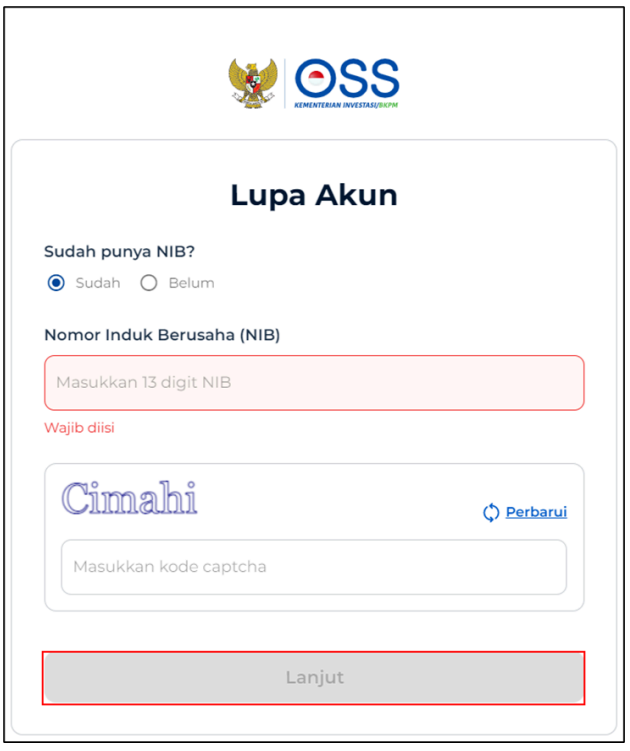
2. Klik **Butuh Bantuan?**



3. Klik **Lupa Akun.**



4. Jawablah pertanyaan “Sudah punya NIB?”
   - Jika sudah memiliki NIB maka klik **Sudah**, jika belum memiliki maka klik **Belum.**
   - Isi **Nomor Induk Berusaha (NIB)**.
   - Selanjutnya, masukkan kode *captcha* yang muncul, klik **LANJUT**



   - Jika belum memiliki NIB maka klik **Belum.**
   - Isi **Nomor Induk Kewarganegaraan (NIK)** pemilik akun yang terdaftar di OSS.

- Selanjutnya, masukkan kode *captcha* yang muncul, klik **LANJUT**



5. Selanjutnya, **akan muncul petunjuk data akun yang terdaftar di OSS** mulai dari NIK, Email dan Nomor Ponsel. **Silakan masuk dengan email atau nomor ponsel yang terdaftar**

