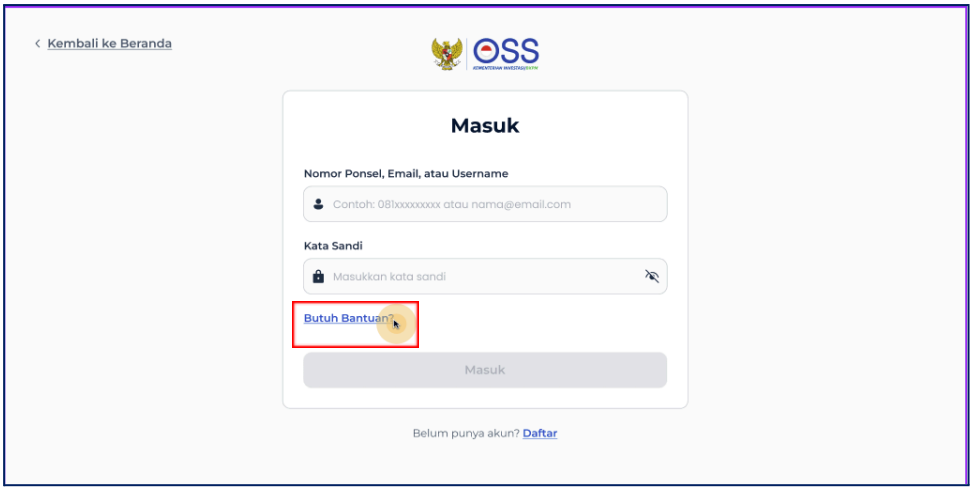
Panduan Lupa Kata Sandi

Jika Anda mengingat Nomor Ponsel, *Email* atau *Username* yang digunakan untuk masuk ke akun OSS, namun **Lupa Kata Sandi/*Password*** akun tersebut, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini:

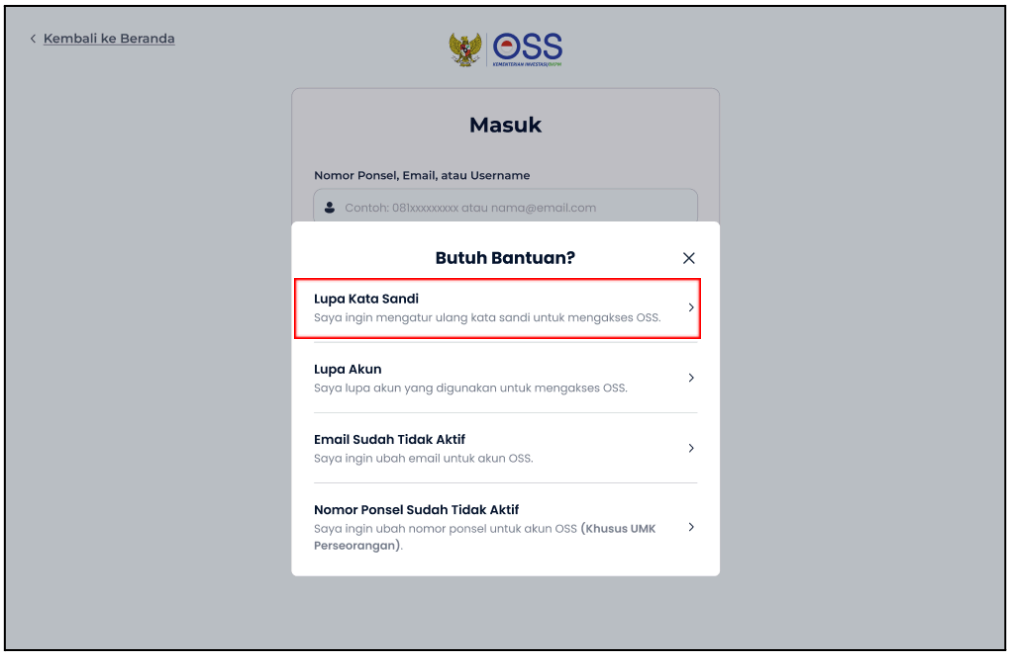
1. Masuk ke akun anda melalui **https://oss.go.id/** dengan cara klik **MASUK** di pojok kanan atas.



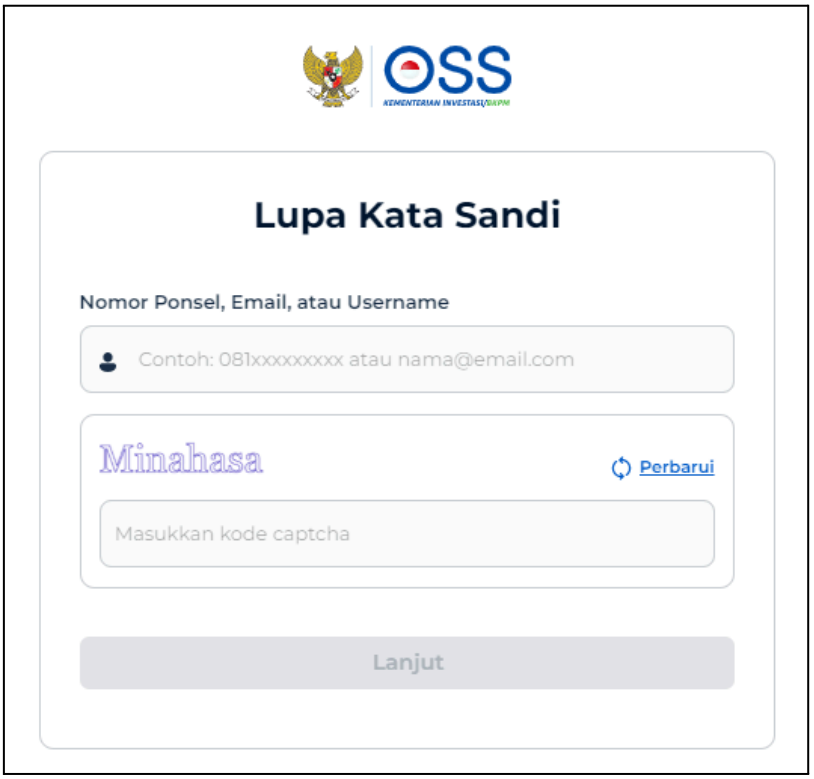
2. Klik **Butuh Bantuan?**



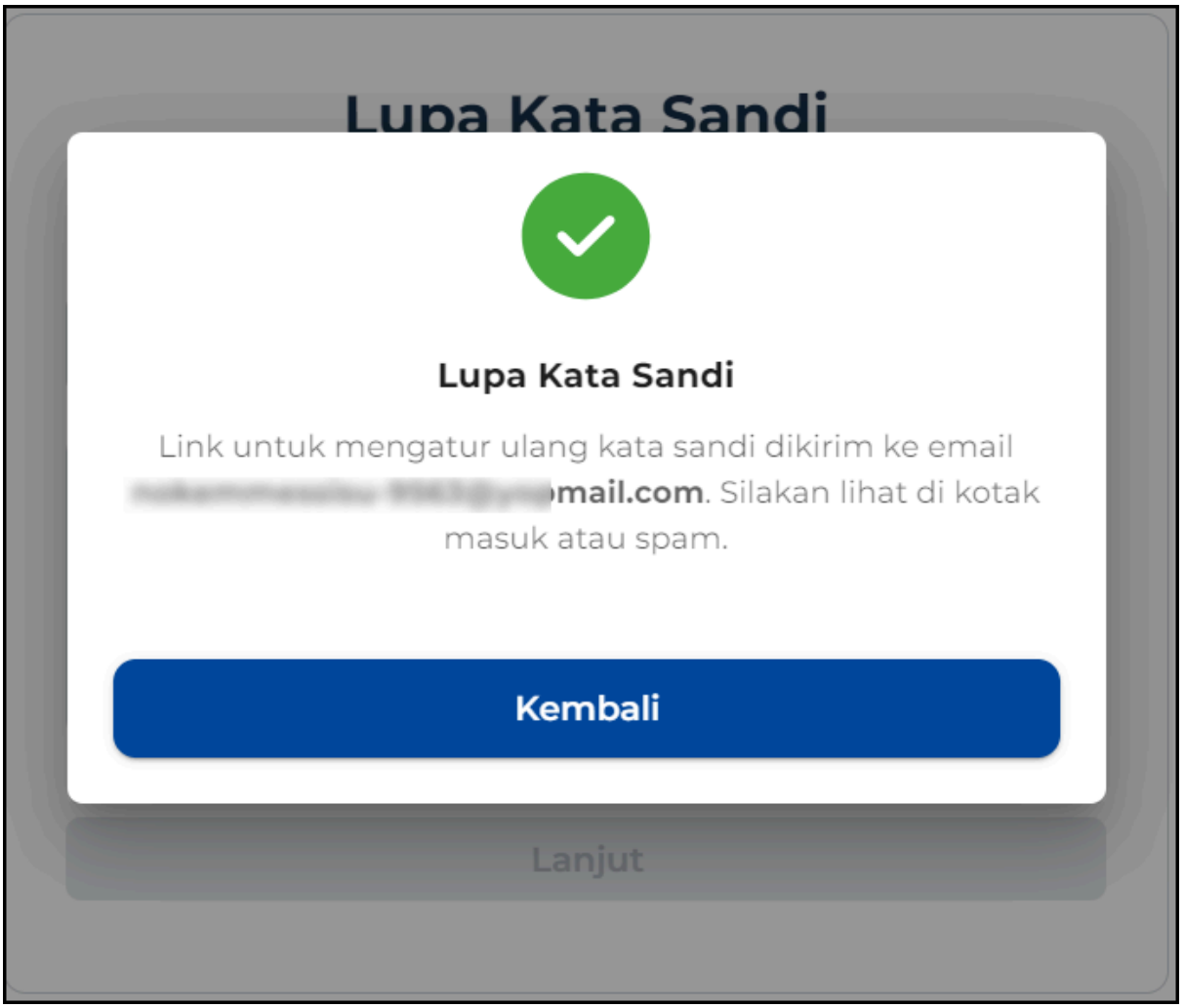
3. Klik **Lupa Kata Sandi.**



4. Masukan Nomor Ponsel/*Email*/*Username* akun OSS Anda. Kemudian masukkan kode *captcha* yang muncul. Klik **LANJUT**

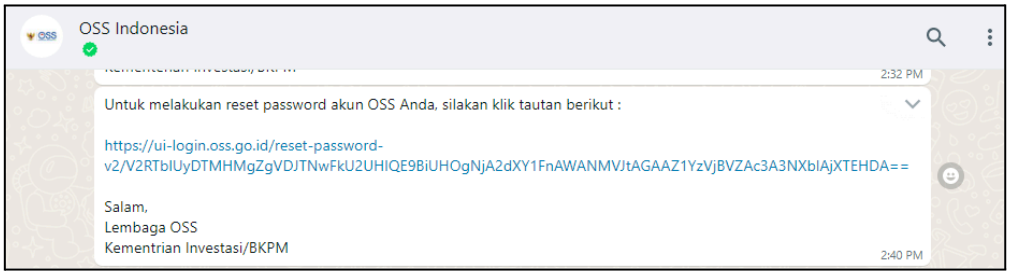


- Sistem akan menampilkan pemberitahuan Link untuk mengatur ulang kata sandi

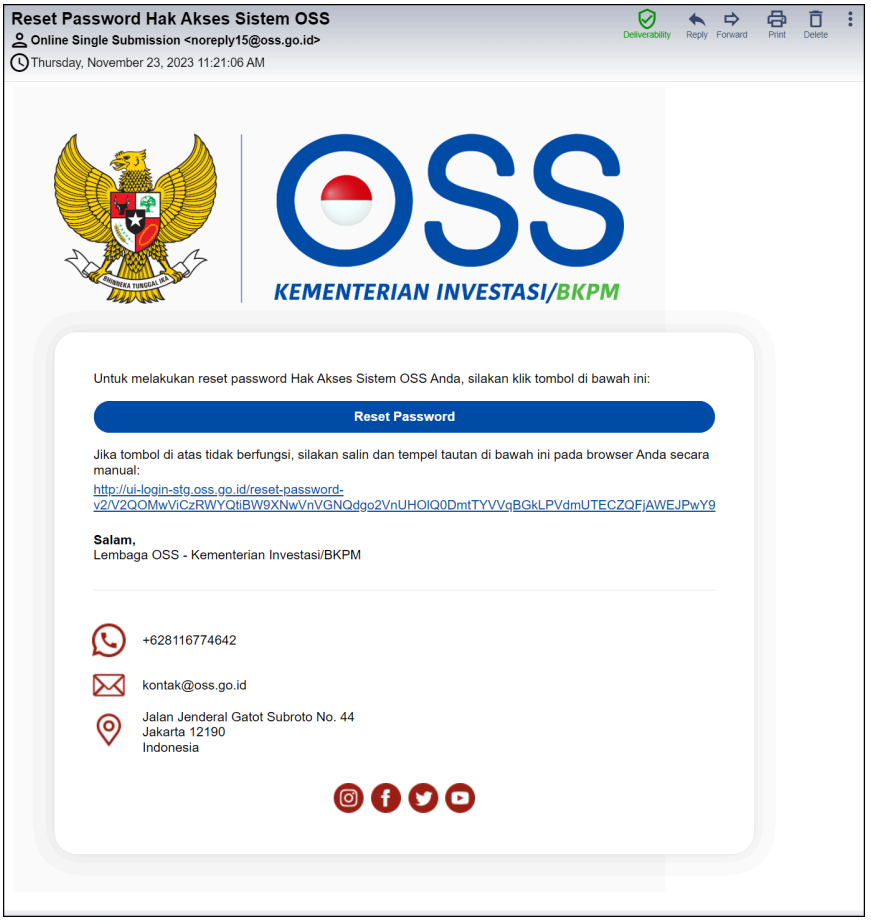


5. Jika pada saat pendaftaran **akun OSS menggunakan nomor *Whatsapp***, maka tautan *reset password* akan dikirim melalui nomor Whatsapp Anda. Namun, jika pada saat pendaftaran **akun OSS menggunakan email**, maka tautan *reset password* akan dikirim melalui email Anda. **Cek *email* atau pesan *Whatsapp*** dari OSS Indonesia yang berisi tautan untuk melakukan *reset password*. Klik tautan yang Anda Terima.

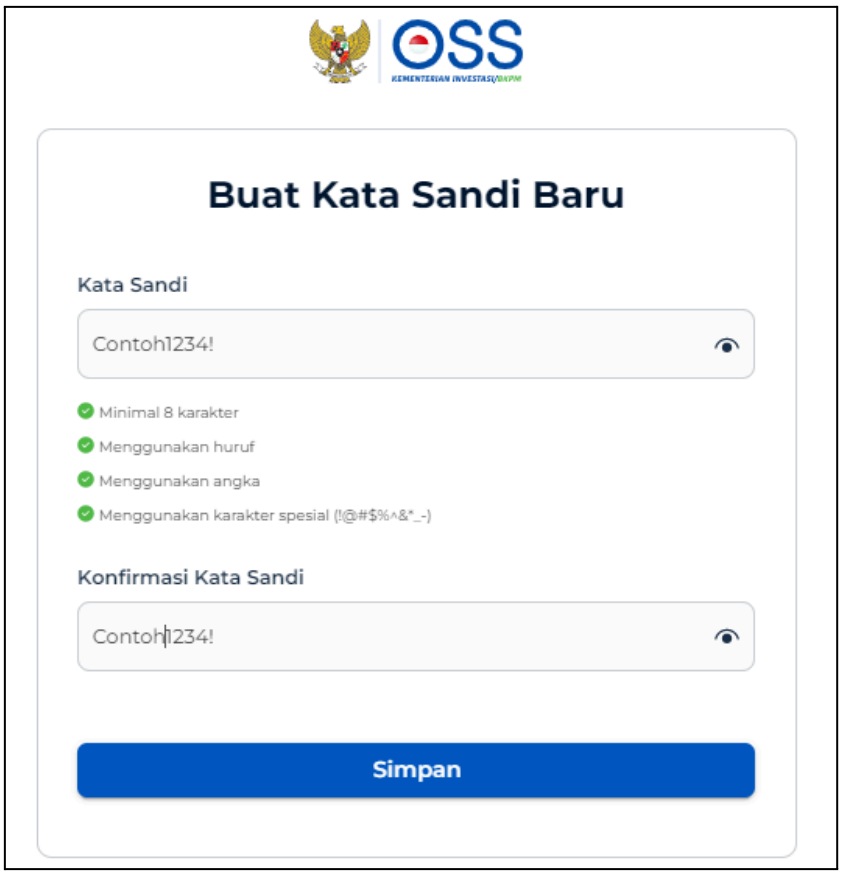
- Tampilan Pesan Masuk di *Whatsapp*



- Tampilan Pesan Masuk di *Email*



6. Ketik kata **sandi baru minimal 8 karakter yang terdiri dari menggunakan kombinasi huruf kapital dan kecil, angka dan karakter spesia**l. Klik **SIMPAN**



7. Notifikasi akan muncul ketika Anda berhasil melakukan perubahan Password. Silakan masuk ke akun OSS menggunakan nomor ponsel/*email*/*username* dan **Kata Sandi Baru**.

