

**REKAPITULASI PENGADUAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KAB. PEMALANG**  
**TAHUN 2022**

NO	PIHAK YANG MENGADUKAN	TANGGAL PENGADUAN	LOKASI PENGADUAN	PERMASALAHAN YANG DIADUKAN	TINDAK LANJUT	KET.
1.	Yayu Winarsih	3 Januari 2022	Melalui Aplikasi SAMBATSUNG	Pembuatan Akun Perijinan Online sudah seminggu lebih belum ada respon / verifikasi	- Telah dijawab oleh admin SAMBATSUNG secara langsung dengan memberikan pengarahan	SELESAI
2.	Bpk. Mohammad Trihatmodjo (Apotek Kebondalem)	7 Maret 2022	Kel. Kebondalem, Kec. Pemalang, Kab. Pemalang	Adanya Apotek yang akan berdiri di wilayah Kel. Kebondalem yang dikhawatirkan akan menyebabkan persaingan yang tidak sehat diantara pemilik apotek di wilayah Kel. Kebondalem dan adanya minimarket maupun took kelontong yang mengedarkan ataupun menjual obat precursor dan obat-obatan keras.	- Dilakukan rapat pembahasan dengan pihak terkait; - Melakukan audiensi dengan pihak yang mengadukan guna mendapatkan solusi yang dapat diterima oleh kedua belah pihak; - Dilakukan pengecekan lokasi yang dimaksud; - Diberikan kesimpulan sebagai pemecahan permasalahan	SELESAI
3.	SMK SATYA PRAJA 2 PETARUKAN	21 Maret 2022	Desa Iser, Kec. Petarukan, Kab. Pemalang	Adanya bangunan Ricemill yang beroperasi di dekat SMK Satya Praja 2 Petarukan yang dianggap mengganggu ataupun menimbulkan ketidaknyamanan bagi siswa-siswa, guru, dan karyawan dikarenakan adanya polusi suara dan polusi udara yang	- dilakukan audiensi dengan perwakilan SMK Satya Praja 2 Petarukan dan Pemilik Ricemill; - dilakukan pembahasan guna mendapatkan titik temu yang saling menguntungkan untuk kedua belah pihak	SELESAI

				ditimbulkan oleh aktifitas Ricemill tersebut		
4.	Warga Desa Pegundan	22 Maret 2022	Desa Pegundan, Kec. Petarukan, Kab. Pemalang	Terdapat Bangunan Ricemill yang beroperasi di Desa Pegundan yaitu di sekitar SDN 05 Pegundan dan Kelompok Bermain Desa Pegundan yang menimbulkan Polusi Udara dan Polusi Suara yang dikhawatirkan dapat menimbulkan efek negative bagi para peserta didik di SDN 05 Pegundan, Kelompok Bermain Melati Desa Pegundan, maupun secara umum Masyarakat disekitar Bangunan Ricemill	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dilakukan audiensi dengan perwakilan Warga Sekitar Ricemill, Perwakilan Sekolah, Perwakilan Desa dan Pemilik Ricemill;</li> <li>- dilakukan pembahasan guna mendapatkan titik temu yang saling menguntungkan untuk kedua belah pihak</li> </ul>	SELESAI
5.	Masyarakat Kab. Pemalang	22 Maret 2022	Perlintasan Kereta Api Gandulan, Kel. Beji, Kec. Taman, Kab. Pemalang	Adanya papan Reklame yang terbuat dari besi yang ambruk saat cuaca buruk di Kab. Pemalang yang melintang di tengah jalan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan pengecekan lokasi reklame yang dimaksud dengan melibatkan pihak yang terkait;</li> <li>- Dilakukan pendataan pemilik reklame yang roboh tersebut;</li> <li>- Pengecekan Izin pada relame yang dimaksud;</li> <li>- Dilakukan efakuasi terhadap bangkai reklame yang ambruk tersebut oleh pihak Satpol PP. Kab. Pemalang.</li> </ul>	SELESAI
6.	Warman Subekti	19 Juli 2022	Desa Sewaka Kecamatan Pemalang, Desa	Di temukan tempat usaha pengobatan tanpa ijin dan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan kunjungan ke tempat praktik pengobatan</li> </ul>	SELESAI

			Randudongkal Kecamatan Randudongkal, Kelurahan Pelutan Kecamatan Pemalang	menyalahi aturan perijinan, dan mereka melakukan promosi tanpa kode etik, menyebutkan semua penyakit dan memberikan jaminan sembuh sekali terapi	tradisional untuk pengecekan kebenaran pengaduan tersebut dengan dinas kesehatan terkait. - Diberikan arahan untuk kepengurusan perizinan sesuai dengan ketentuan	
7.	Wahyudi	23 Agustus 2022	Desa Pegundan Kecamatan Petarukan	Mohon konsultasi mengenai perizinan pembangunan alfamart di perbatasan pegundan - loning yang mana warga kami desa loning merasa keberatan dengan adanya mini market modern. dan sebagian warga bekerja (Berjualan) di pasar tradisional desa pegundan, yang jarak nya dari alfamart yang sedang dibangun kurang dari 1 km	- Dilakukan kunjungan ke lapangan guna verifikasi kebenaran pengaduan tersebut. - Dilakukan mediasi antara masyarakat, perangkat desa dan pihak alfamart.	SELESAI
8.	Andy	21 Oktober 2022	Desa Asemtoyong Kecamatan Taman	Mengadukan Rencana Pembangunan Tower di RT.03 RW.02 Desa Asemtoyong Kecamatan Taman Kabupaten Pemalang yang dibangun oleh PT. Inti Bangun Sejahtera (IBS)	- Dilakukan pemeriksaan lapangan guna verifikasi kebenaran pengaduan tersebut. - Dilakukan mediasi antar warga, desa dan pihak PT. INti Bangun Sejahtera (IBS).	SELESAI
9.	Warman Subekti	2 November 2022	Kelurahan Bojongbata Kecamatan Pemalang	Pengaduan pengobatan herbal ramuan Shin She milik Bapak Saiful Akbar mengenai perizinannya.	- Dilakukan Pemeriksaan lapangan guna verifikasi kebenaran pengaduan tersebut. - Dilakukan verifikasi pada data base perizinan	SELESAI

					<p>DPMPTSP dan Dinas Kesehatan bahwa tidak ada perizinan atas nama tersebut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pada tahun 2010 perizinan tersebut masih bernama BATRA</li> <li>- Memberikan saran masukkan untuk pengurusan ijin sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</li> </ul>	
10.	Imam Munawir	7 November 2022	Desa Banyumudal Kecamatan Moga	Pengaduan Pendirian Alfamart di Desa Banyumudal Karena jarak antara toko modern tersebut dan pasar Tradisional kurang dari 1 KM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan pengecekan lapangan guna verifikasi kebenaran pengaduan tersebut.</li> <li>- Sementara perizinan PBG di tangguhkan menunggu pihak desa, kecamatan dan DISKOPERINDAG mengeluarkan rekomendasi operasional Alfamart tersebut.</li> </ul>	SELESAI

Sub Koordinator Pelayanan  
Pada DPMPTSP Kab. Pematang

WIDYO UTOMO, S.Kom.  
Analisis Kebijakan Ahli Muda  
NIP. 19801018 201101 1 007