

REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindaklanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama penyelesaian pengaduan
1	Warga Desa Babakan, Bodeh	Datang Langsung	warga Desa Senteran (Kwaringan) RT 01 RW 03 Desa Babakan Kecamatan Bodeh Kabupaten Pemalang mengaduakan bahwa di lingkungan tempat tinggal mereka terdapat Usaha Penggilingan Padi Milik Saudara WIBOWO OKTIYANTO	16 Februari 2024	Dilakukan rapat dan cek lokasi dengan mengundang dari Tim Teknis DPMPTSP yaitu Satpol PP, Dinas Lingkungan Hidup, dan Dinas Pertanian yang dilaksanakan pada tanggal 23 Februari 2024 dengan hasil yaitu: Pemilik rice mill bersedia menindaklanjuti saran masukan tim untuk kegiatan ric mill berupa penambahan peresam, penambahan pipa pembuangan cerobong asap.	23 Februari 2024	5 Hari
2	Warga Desa Taman	Sambatsung	mohon untuk mengecek izin dari PT. Garmen Hami yang terletak di Jl. Wahidin Sudirohusodo Kecamatan Taman	2 Mei 2024	Setelah kami cek pada database perijinan, PT Garmen Hami belum memiliki ijin sehingga diarahkan untuk segera mengurus perizinan secara lengkap dan PT Garmen Hami bersedia untuk mengurus perizinan secara lengkap.	8 Mei 2024	4 Hari
3	Warga Desa Ampelgading	Sambatsung	mohon untuk mengecek keberadaan Hotel & Karaoke MJ yang terletak di Jl. Raya Pantura Kec. Ampelgading, Kab. Pemalang apakah sudah ada ijinnya	4 Juni 2024	Setelah kami cek pada database perijinan, Hotel & Karaoke MJ belum memiliki ijin sehingga diarahkan untuk segera mengurus perizinan secara lengkap dan Hotel & Karaoke MJ bersedia untuk mengurus perizinan secara lengkap.	11 Juni 2024	5 Hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindaklanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama penyelesaian pengaduan
4	Warga Desa Kaliwadadas	Datang Langsung	keberadaan Karaoke Wadas Putri Ayu di Desa Kaliwadadas Kec. Bodeh, Kab. Pemalang membuat warga des resah. Mohon untuk ditindak lanjuti	7 Juni 2024	Dilakukan rapat dan cek lokasi dengan mengundang dari Tim Teknis DPMPTSP yaitu Satpol PP dan kami cek pada database perijinan, Karaoke Wadas Kali Ayu Bodeh belum memiliki ijin sehingga diarahkan untuk segera mengurus perizinan secara lengkap dan Karaoke Wadas Kali Ayu Bodeh bersedia untuk mengurus perizinan secara lengkap serta bersedia merubah bangunan room karaoke sesuai peraturan yang berlaku seperti menambahkan kaca pada pintu room dan memindahkan kamar mandi dalam room ke luar	15 Juni 2024	6 Hari
5	Sofa Aidha Haeky	Datang Langsung	mohon untuk mengecek perizinan OPTIK B RISKI yang ada di Comal dan daerah lainnya karena karyawan banyak lulusan SMA dan iklan yang mereka buat sangat meresahkan	7 Agustus 2024	Setelah kami cek ke lokasi ternyata memang OPTIK B RISKI di daerah Comal belum memiliki izin usaha, sehingga kami menghimbau untuk segera mengurus perizinan berusaha dan mengurus SIP-RO serta merubah muatan pada iklan yang dibuat.	14 Agustus 2024	7 Hari
6	Wisnu/H. Wasmo	Datang Langsung	adanya tiang reklame besar didepan rumah H. Wasmo. Info reklame tersebut milik Gudang Garam. Dimohon agar dapat digeser tiang tersebut ataupun mohon untuk dilakukan pembongkaran	20 Agustus 2024	Setelah adanya laporan kami berkoordinasi dengan vendor reklame tersebut yaitu Vendor PT. Mantraguna Pola Mandiri untuk dilakukan penggeseran tiang reklame tersebut.	24 Agustus 2024	4 Hari
7	Andi Iryanto	Datang Langsung	Reklame milik Basa Toserba yang berada di Kandudongkal tertutup reklame milik Bawaslu Kabupaten Pemalang tanpa adanya informasi maupun izin ke Toko Basa baik lisan maupun tertulis.	23 September 2024	Dilakukan rapat koordinasi dan komunikasi dengan pihak Bawaslu Kabupaten Pemalang untuk menindaklanjuti pengaduan tersebut.	26 September 2024	3 Hari

No.	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindaklanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama penyelesaian pengaduan
8	Iriyanto	Datang Langsung	Mohon pembongkaran bekas tower milik radio De Best yang berada di Desa Beji, Kecamatan Taman, Kabupaten Pemalang karena tower tersebut sudah rusak dan dikawatirkan roboh	4 Oktober 2024	Dilakukan rapat koordinasi dan komunikasi dengan pihak De Best Radio untuk menindaklanjuti pengaduan tersebut. Setelah dikomunikasikan dengan pihak De Best Radio, dari pihak mereka bersedia bertanggung jawab.	8 Oktober 2024	3 Hari

**An. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**KABUPATEN PEMALANG
KETUA TIM PENGADUAN**



**HADI PRAJITNO, S.Si.Pi., M.Pi.,
Penaja Tk. I**

NIP 19820671 200903 1 003